

**PROMIS®** è uno sportello unico telematico per aiutare le organizzazioni italiane a migliorare le prestazioni aziendali, rispettare le norme ed ottenere un miglioramento continuo.

La sottoscrizione al servizio PROMIS® aiuta le organizzazioni a rapportarsi con un ambiente complesso di norme e regolamenti, strutturare dati e processi in modo sistematico, a raggiungere di fatto, la piena conformità alle normative ed ai maggiori standard internazionali di gestione Salute e Sicurezza, Ambiente e Qualità.

### **Che cos'è PROMIS®**

PROMIS® è il servizio multilingua online, che consente di ottenere una gestione efficace ed efficiente dell'impresa. PROMIS® fornisce le soluzioni per:

- far fronte ad un complesso sistema di norme;
- controllare le prestazioni organizzative;
- strutturare e ordinare la documentazione in un sistema integrato di trattamento elettronico conforme alle norme ISO e ad altri standard in materia di ambiente, di salute e sicurezza, di qualità;
- progettare e controllare il miglioramento continuo della propria attività d'impresa.

### **PROMIS® per le Piccole e Medie Imprese**

PROMIS® è stato sviluppato specificamente per fornire alle PMI con un facile accesso ad informazioni e servizi ritagliati a misura delle loro esigenze.

Il sistema supporta la strutturazione, l'ordinamento ed il controllo delle informazioni e dell'esperienza aziendale in un manuale elettronico. Esso inoltre consente, quando sia necessario, l'accesso ad ulteriori informazioni, formazione e consulenza qualificata.

### **PROMIS® per i Consulenti**

Ai consulenti che lavorano con le PMI, PROMIS® offre sia strumenti per la comunicazione di documentazioni e materiali professionali sviluppati in proprio (per esempio materiali audiovisivi per formazione) che l'opportunità di fornire direttamente servizi di consulenza online alle PMI, loro utenti finali.

Il sistema fornisce un approccio omni-comprensivo e strutturato ai problemi delle aziende, analizzando le compatibilità normative, ritagliando su misura le conoscenze esistenti e fornendo risorse di supporto, il tutto realizzabile online a premuta di pulsante.

La collaborazione a distanza con i clienti consente lo sviluppo congiunto del sistema integrato di management a misura d'utente come anche l'interazione e monitoraggio col cliente a costo minimo.

### **PROMIS® per le Associazioni**

PROMIS® fornisce un ambiente ideale per strutturare e gestire l'esperienza e competenza istituzionale già esistente nelle Associazioni, favorendo l'accesso da parte di una vasta e diversificata molteplicità di utenti attraverso convenzioni con Organismi associativi e Organizzazioni strutturate in progetti comuni.

### **PROMIS® per le 'Parti Interessate'**

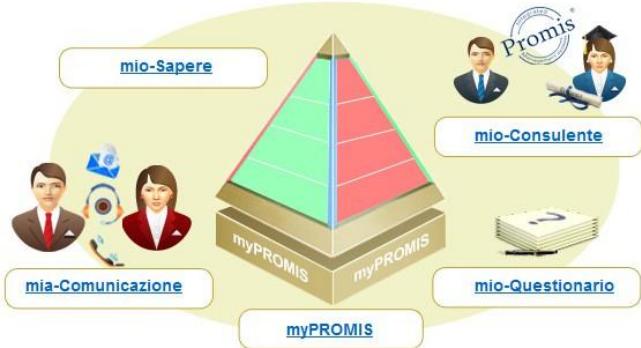
Il concetto del sistema integrato di gestione PROMIS® è stato sviluppato, rifinito e testato attraverso diversi progetti multinazionali che si sono susseguiti con un significativo e costante supporto della Commissione Europea.

Nel 2010, la Commissione Europea DG Industria ha riconosciuto il servizio di PROMIS fra i 50 migliori casi di eBusiness in Europa.

Sebbene ancora nuovo sul mercato, PROMIS® è sempre più riconosciuto come potente strumento per le PMI che vogliono ottimizzare la loro efficienza, competitività e il loro potenziale nel futuro, facendo il miglior uso della più recente tecnologia disponibile e senza bisogno di fare grossi investimenti in risorse tecnologiche interne, riducendo nel contempo i costi di gestione.

## Descrizione di PROMIS®

Il principale obiettivo di PROMIS® è di offrire alle piccole e medie imprese, uno strumento operativo, facile da utilizzare e servizi di alta qualità a basso costo per l'Ambiente, la Salute, la Sicurezza e la Qualità.



PROMIS® è composto da 4 moduli:

### 1. mio-Sapere

L'interfaccia grafica del portale PROMIS®, si presenta attraverso una piramide tridimensionale che ruota su se stessa. Ogni lato della piramide offre informazioni, servizi e training online ed ha un colore diverso: il blu per i contenuti, il verde per i servizi e il rosso per i corsi online. Tutto questo è stato realizzato con lo scopo di permettere all'utente una navigazione facile ed efficace, specie per la ricerca di argomenti specifici.

Il portale PROMIS® offre servizi, dati, informazioni, risposte operative, training e programmi. Cliccando su uno dei 15 pulsanti attivi, presenti nella piramide, viene indicato il servizio unitamente ai contenuti ed ai corsi offerti in quel specifico livello. Contenuti e informazioni sono traducibili in più di 50 lingue.

Diverse sono le esigenze che possono guidare una piccola e media impresa nell'accedere ad un portale come PROMIS®, conseguentemente i servizi offerti possono essere diversificati nei seguenti livelli:

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. <b>Auto Analisi</b>           | Check – up dello stato dell'arte iniziale da parte del proprietario dell'impresa; |
| 2. <b>Legislazione</b>           | Supporto al rispetto delle normative vigenti;                                     |
| 3. <b>Come migliorare</b>        | Azioni operative per migliorare la propria situazione;                            |
| 4. <b>Ottimizzare i Processi</b> | Contenuti operativi per verificare e migliorare i processi.                       |

La preparazione e strutturazione di contenuti di rilievo in ognuna delle sessioni della piramide, fatta da associazioni per i loro membri e/o dai consulenti per gli utenti, risulta in una vetrina di conoscenza aggiornata ed individualizzata di alto valore che può essere messa a disposizione dei propri clienti.

### 2. myPROMIS®

Il nucleo portante del servizio è myPROMIS®: la soluzione di gestione integrata in ambiente Cloud ed intranet. Questa applicazione consente di operare nel rispetto delle norme e dei sistemi di gestione in un formato intuitivo ed è in grado di ospitare organizzazioni aziendali di tutti i tipi e di tutte le dimensioni. Il modulo myPROMIS®, grazie anche al supporto dei consulenti, aiuta a definire ed a migliorare i processi aziendali, connetterli per esempio con documenti, materiali, impianti, personale etc, ed amministrarli nel rispetto delle cogenze normative e delle richieste organizzative interne all'azienda.

PROMIS® sostiene in tutte le fasi di attività dell'azienda, documentando automaticamente i risultati in un manuale elettronico basato sulle logiche ed i requisiti OHSAS, EMAS e ISO.

Grazie a PROMIS®, l'utente che lo utilizza ha l'opportunità di condividere l'accesso alle informazioni e questo significa che può offrire servizi più veloci, più efficienti e più efficaci, riducendo il tempo e le spese per riunioni e visite in loco.

PROMIS® permette di strutturare i contenuti ed i materiali sviluppati nel tempo e metterli a disposizione dei propri clienti. Possono essere anche strutturati e integrati in quelli delle aziende clienti, con la possibilità di distribuire ed ottimizzare il lavoro attraverso il portale.

### 3. Comunicazione

È lo strumento che supporta la comunicazione multilinguale interattiva fra il consulente, i suoi clienti ed altre piccole e medie imprese.

### 4. Toolbox

È un insieme di strumenti che permettono di generare servizi specifici per un'organizzazione pubblica e privata come per esempio l'elaborazione di questionari, rapporti, documenti adattati alle proprie esigenze ed alle esigenze dei propri clienti.

Contatto: Domenico Galia - Presidente e Direttore Generale

PROMIS@Service Italia S.r.l. - Via Pisani, 28 - 20124 Milano

Tel: 348 2201947 - Email: d.galia@promisatservice.it

Website: www.promis.eu/it